



## EXASUN BEPERKTE PRODUCT- EN VERMOGENSGARANTIE VOOR PV-MODULES

*Deze beperkte garantie is van kracht voor fotovoltaïsche modules (PV-panelen) van EXASUN van de serie **X-Glass-series, X-Compact-series, X-Roof-series, X-Tile-series en XS-Tile-series** van producten die na 1 Februari 2019 zijn verkocht. Deze garantiebepalingen omvatten uitdrukkelijk niet eventueel meegeleverde materialen en/of diensten anders dan PV-panelen uit de genoemde series. Ook omvatten deze garantiebepalingen uitdrukkelijk niet garanties op bouwkundige aspecten zoals waterdichtheid. Daar verwijzen we u graag naar de 'Garantiebepalingen bouwkundige inpassing EXASUN-systemen'.*

*EXASUN BV ("EXASUN") gevestigd op de Laan van Ypenburg 122, 2497 GC Den Haag, verleent iedere koper van de hierboven vermelde PV-panelen van EXASUN (de "PV-panelen") een beperkte garantie in overeenstemming met de volgende algemene voorwaarden.*

*Deze beperkte garantie dekt enkel PV-panelen aangekocht bij EXASUN in Europa en voorzien van een CE-label.*

Beperkte productgarantie EXASUN waarborgt dat het PV-paneel vrij zal zijn van gebreken op het vlak van materiaal of vakmanschap gedurende een periode van dertig (30) jaar vanaf de aanvangsdatum van de garantie ("de garantieperiode") indien de normale toepassings-, installatie-, gebruiks- en onderhoudsvoorwaarden worden nageleefd. EXASUN waarborgt ook dat het vermogen van het PV-paneel gedurende deze periode lineair zal afnemen tot 85% van het oorspronkelijk minimale piekvermogen aan het einde van het 30<sup>e</sup> jaar. Aan het einde van het 30<sup>e</sup> jaar zal daarmee het vermogen tenminste gelijk zal zijn aan 85 % van het oorspronkelijk minimale piekvermogen.

Indien een PV-paneel gebrekkig blijkt t.o.v. deze waarborg en indien een vermogensverlies door EXASUN wordt vastgesteld (overeenkomstig haar eigen oordeel) dat niet veroorzaakt werd door een gebeurtenis (welke een reden uitmaakt voor uitsluiting) zoals beschreven in artikel 3 zal EXASUN, overeenkomstig haar eigen oordeel, het betrokken PV-paneel hetzij herstellen, hetzij vervangen (door een nieuw of vernieuwd paneel) of een vergoeding betalen voor de gebrekkige modellen, zoals hierna uiteengezet.

EXASUN verbindt zich om redelijke inspanningen te leveren teneinde het betrokken PV-paneel te herstellen of te vervangen door een paneel met vergelijkbare elektrische en mechanische kenmerken alsook met eenzelfde of hoger vermogen. Indien dit niet commercieel mogelijk is, verbindt EXASUN zich om de aankoopkosten van het gebrekkig PV-paneel terug te betalen.

Het herstel, vervanging of vergoeding zijn de enige en exclusief toepasselijke rechtsmiddelen. De beperkte waarborg zal niet verder strekken dan de garantieperiode, zelfs in het geval van herstelling of vervanging van een PV-paneel.

Ingeval van gegronde klacht m.b.t. een PV-paneel geïnstalleerd door EXASUN of door een door EXASUN geaccrediteerde installateur (een zogenaamde "EXASUN Premium Installateur"), zal de waarborg ook doch maximaal de volgende kosten dekken:

- (i) de kosten van verzending van de vervanging of herstellde PV-panelen;
- (ii) kosten met betrekking tot installatie, demontage of herinstallatie van de PV-panelen tot een maximum van €50 per geval per installatie vermeerderd met €10 per te vervangen PV paneel. Deze kosten worden enkel voldaan aan de EXASUN Premium Installateur direct.

## 2. Algemene voorwaarden met betrekking verzoek tot garantie aanspraak

- A) verzoeken tot garantie aanspraak moeten altijd worden ingediend binnen de geldige garantieperiode.
- B) onverminderd iedere andere wettelijke voorziening, kunnen verzoeken tot garantie aanspraak uitsluitend worden ingediend door, of in naam van, (i) de oorspronkelijke eindklant, bij naam vermeld op het garantiecertificaat dan wel op de factuur, of (ii) een persoon aan wie het eigendom van de PV-modellen werd overgedragen voor zover deze persoon het bewijs kan leveren van de eigendomsoverdracht door de eindklant vermeld op het garantiecertificaat dan wel op de factuur.
- C) elk te vervangen onderdeel of PV-paneel wordt eigendom van EXASUN.

## 3. Uitsluitingen en beperkingen

*De "aanvangsdatum van de garantie" is de factuurdatum. Het minimaal piekvermogen wordt bepaald als het nominaal vermogen verminderd met de toleranties vermeld op het productblad ("product sheet") of op de etikettering van EXASUN. Het nominaal vermogen is het vermogen in Watt overeenkomstig de standaard testvoorwaarden STC (standard test conditions), zoals beschreven in de IEC61215, volgens de in de IEC 60904 beschreven methodes, rekening houdend met de toleranties beschreven in de EN50380. Voor de PV-panelen van EXASUN zal in elk geval een achtvoudige "sweep rate" van minstens 200 ms vereist zijn teneinde het accuraat opmeten van het vermogen te verzekeren. Op verzoek, kan EXASUN de gedetailleerde testprocedure of de lijst van de erkende laboratoria verschaffen.*

De beperkte garanties zijn niet van toepassing op:

- A. PV-panelen die volgens het exclusieve oordeel van EXASUN werden onderworpen aan: incorrect gebruik, misbruik, nalatigheid of een ongeluk; wijziging, incorrecte installatie, toepassing of verwijdering (inclusief maar niet beperkt tot de installatie, toepassing of verwijdering door een andere dan EXASUN, een door EXASUN erkende installateur of een door EXASUN schriftelijk erkende technicus); het niet-naleven van de installatie-, gebruikers- en/of onderhoudsinstructies van EXASUN; het niet-naleven van toepasselijke elektrische normen op nationaal of lokaal vlak; herstel of wijzigingen door iemand anders dan een door EXASUN goedgekeurde onderhoudstechnicus; omstandigheden waarbij de maximale belasting inzake voltage of wind- en sneeuwdraagkracht overschreden wordt; schade door stroompieken, bliksem, overstroming, brand, schade door ongeval; schade berokkend door personen, insecten, dieren, of door de blootstelling aan industriële chemicaliën of lucht vervuiling; glasbreuk door externe impact of andere gebeurtenissen die buiten de controle van EXASUN vallen.
- B. cosmetische gebreken ontstaan door normale slijtage van materialen die de PV-module vormen of andere cosmetische wijzigingen die geen lagere vermogensopbrengst tot gevolg hebben dan wat gewaarborgd is door de beperkte garantie. Normale slijtage van de PV-paneel materialen kan onder meer (doch zonder beperking) omvatten, het vervagen van de kleur, slijtage van de glas coating en zones van verkleuring rond of boven de individuele zonnecellen of van een ander gedeelte van de PV-module.
- C. PV-panelen geïnstalleerd op locaties die volgens het exclusieve oordeel van EXASUN onderhevig kunnen zijn aan rechtstreeks contact met elementen die drager zijn van zout water of andere schadelijke stoffen.
- D. verzoeken tot garantieaanspraak zijn niet ontvankelijk indien het type of serienummer van de PV-panelen werd gewijzigd, verwijderd of onleesbaar gemaakt.
- E. PV-panelen die verplaatst werden van hun oorspronkelijke plaats van installatie zonder het voorafgaand, uitdrukkelijk en geschreven akkoord van EXASUN.
- F. EXASUN-modules die als demonstratie module zijn uitgegeven.

Daarenboven zal EXASUN geen verantwoordelijkheid dragen ten aanzien van de klant of van een derde in geval van het niet-uitvoeren of vertraagd uitvoering van haar verbintenissen zoals beschreven in de verkoopsvoorwaarden (daar inbegrepen de garantieverplichting) indien deze niet-uitvoering haar oorsprong vindt in gevallen van overmacht, oorlog, oproeren, stakingen, brand, overstroming of andere gebeurtenissen of omstandigheden die buiten de controle van EXASUN vallen.

#### **4. Beperking van de omvang van de waarborg**

Onder voorbehoud van de beperkingen van de toepasselijke wetgeving vervangen de hierin vooropgestelde beperkte waarborgen alle andere expliciete en impliciete waarborgen en sluiten deze uit, inclusief maar niet beperkt tot waarborgen van verhandelbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel of toepassing en alle andere verplichtingen of aansprakelijkheden van EXASUN, tenzij dergelijke andere waarborgen, verplichtingen of aansprakelijkheden expliciet schriftelijk werden ondertekend en goedgekeurd door EXASUN.

Onder voorbehoud van de dwingende bepalingen van de toepasselijke wetgeving is EXASUN niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor schade of letsel aan personen of eigendommen noch voor ieder ander verlies of letsels als resultaat van welke oorzaak dan ook die het gevolg is van of verband houdt met de PV-module, inclusief, zonder beperking, elk gebrek van het paneel of het gebruik of de installatie.

Onder voorbehoud van de dwingende bepalingen van de toepasselijke wetgeving kan EXASUN in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor incidentele schade, gevolgschade of speciale schade, ongeacht de oorzaak. Gebruiksverlies, winstverlies, productieverlies, verlies van opbrengsten worden om die reden specifiek maar zonder beperking uitgesloten.

Onder voorbehoud van de dwingende bepalingen van de toepasselijke wetgeving zal de aansprakelijkheid van EXASUN, al dan niet als schadevergoeding, indien van toepassing, niet hoger zijn dan de aankoop prijs betaald door de klant aan EXASUN voor de eenheid, het product of de dienst geleverd of nog te leveren, naargelang het geval en waarvoor een verzoek tot tussenkomst werd gevraagd.

Indien een bepaling van deze garantievoorwaarden zonder uitwerking of onwettelijk zou worden verklaard door een bevoegde rechtbank of door een andere bevoegde autoriteit, zal de betrokken bepaling zoals door de wet vereist, maar op de minst ingrijpende wijze gewijzigd worden en zullen de andere bepalingen van deze waarborg blijven voortbestaan en toepasselijk zijn.

#### **5. Hoe een verzoek tot waarborg in te dienen**

Als u vindt dat u een gerechtvaardigde klacht hebt die wordt gedekt door deze beperkte garantie moet u onmiddellijk (a) de verdeler en installateur van EXASUN die de panelen heeft verkocht of (b) rechtstreeks EXASUN BV op de hoogte brengen middels een schrijven aan **EXASUN BV** t.a.v. Garanties, **Laan van Ypenburg 122, 2497 GC te Den Haag** of per email **info@exasun.com** betreft 'Garantie'. Uw installateur of EXASUN zal u informeren omtrent de behandeling van uw verzoek tot tussenkomst. Te dien einde, danken wij u bij voorbaat om de volgende documenten bij uw claim te voegen: het garantiecertificaat, ontvangen informatie met betrekking tot de opname van uw online garantieregistratie, de factuur en/of het bewijs van de leveringsdatum van de PV-module, het serienummer en de identificatiegegevens van de defecte PV-panelen of alle andere relevante bewijzen, zoals foto's, die van aard zijn om uw garantieclaim te ondersteunen. Ten alle tijden dient u ons de inloggegevens van de omvormer toe te sturen met machtiging op 'admin'-niveau; dit om een juiste analyse van de panelen te kunnen uitvoeren.

Een teruggestuurd PV-paneel wordt niet aanvaard tenzij een voorafgaande schriftelijke goedkeuring werd verleend door EXASUN.

©2019 EXASUN BV