

## 1. Procedure

Wanneer u een klacht heeft over de door Exasun geleverde diensten of product(en), kunt u dit middels dit klachtenformulier kenbaar maken. Wij nemen de klacht in behandeling en nemen zo spoedig mogelijk contact met u op.

Verwijst u naar specifieke documentatie in uw klacht? Stuur dan een kopie mee als bijlage.

Indien relevant: Maak scherpe foto's van het mankement vanuit verschillende perspectieven en stuur daarbij ook een overzichtsfoto van de installatie mee als bijlage.

Stuur dit ingevulde klachtenformulier met bijlage(n) naar: [sales@exasun.com](mailto:sales@exasun.com)

## 2. Persoonsgegevens

Naam \_\_\_\_\_

Bedrijf \_\_\_\_\_

Adres \_\_\_\_\_

Postcode en plaats \_\_\_\_\_

Telefoonnummer \_\_\_\_\_

Email adres \_\_\_\_\_

## 3. Installatiegegevens

Uw Installateur \_\_\_\_\_

Datum van installatie \_\_\_\_\_

Adres installatie *(indien afwijkend van persoonsgegevens)* \_\_\_\_\_

Type paneel + aantal \_\_\_\_\_

Serienummer(s) *(indien beschikbaar of leesbaar)* \_\_\_\_\_

Omvormer type \_\_\_\_\_

Inloggegevens omvormer \_\_\_\_\_

#### 4. Klachtomschrijving.

Aard van de klacht Mechanisch/Elektrisch/Levering

Klachtomschrijving \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

#### 5. Bijlage(n)

Stuur relevante documentatie en foto's mee als bijlage in de email.

Probeer scherpe foto's vanuit verschillende hoeken te nemen van het mankement dat u wilt uitlichten. Stuur ook een overzichtsfoto mee van de installatie. Aangezien de zonnepanelen over het algemeen op lastig te bereiken plekken zijn geïnstalleerd, dient u altijd aan uw eigen veiligheid te denken.

#### 6. Ondertekening

Plaats \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Handtekening \_\_\_\_\_